

## **FAR – ARS : Professionnalisation des chargé.es de mission e-santé en Région Grand Est**

Janvier 2023 - Décembre 2024

Via PSInstitut

Programme de formation-action-recherche, mené conjointement avec mon collègue Vivien Braccini, chargé de recherche en sciences de l'éducation et de la formation, au sein de PSInstitut.

La démarche FAR a visé la montée en compétences et la professionnalisation des chargé.e.s de mission Ségur numérique, en charge du déploiement du programme éponyme sur le Grand Est.

Celui-ci consiste à déployer massivement « Mon espace santé » et le dossier médical partagé, ainsi que les dossiers communicants au sein des établissements et services sanitaires et médico-sociaux sur toute la Région. La FAR a été adossée à une recherche-action, au plus proche des besoins des participant.e.s. Le matériel empirique produit a été analysé régulièrement et transformé en contenu de formation.

Ma contribution à ce projet a consisté à :

- Réaliser des analyses de pratiques professionnelles, auxquelles j'ai été formé par mon collègue V. Braccini. Nous avons co-animé l'ensemble des sessions de formation, à raison d'un à deux journées tous les deux mois pendant deux ans.
- Réaliser l'enquête de terrain, suivant la problématique formalisée collectivement. L'investigation a porté plus spécifiquement sur les représentations de la qualité des soins et les attentes à l'égard du numérique pour ce faire, auprès de cadres d'établissements et services médico-sociaux (personnes âgées / en situation de handicap).